

## 使用协议

欢迎您使用“录音啦”语音转文字软件！

### 一、 软件使用提示

1. 本软件条款是由使用语音转文字软件用户（简称“您”）与“广州市录音啦网络科技有限公司”（简称“录音啦”）就“录音啦”语音转写软件（简称“本软件”）提供的语音转文字功能所达成的协议（简称“本协议”）。
2. 您确认：您在使用本软件之前，已经充分阅读、理解并接受本软件语音转文字的全部内容，一旦您选择“提交注册”并完成注册流程或使用本软件，即表示您同意遵循本软件条款之所有约定。
3. 您同意：本软件可根据运营需求对本协议内容进行单方面的补充及/或变更，并以在软件公告的方式予以公布；若您在本协议内容公告变更后继续使用本协议项下软件，即表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的本协议内容使用软件；若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用本软件，并向本软件提交终止协议的申请。

### 二、 关于本软件

#### 1. 软件内容

软件内容即在您通过“录音啦”运营的语音转文字软件的相关页面、或以其他“录音啦”允许的方式，向“录音啦”提交对“录音啦”语音转写软件的使用请求，同时向“录音啦”提交所需要转写的语音文件并支付软件使用费，“录音啦”根据本协议系统提供给用户，进行转写文字、并交付转写完成的文本（以下简称“文本”）的一系列流程。

#### 2. 软件形式

您可能可以通过电脑、手机等终端以网页、客户端等形式使用本软件，具体以“录音啦”提供的为准，同时，“录音啦”会不断丰富您使用本软件的终端、形式等。当您使用本软件时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本软件版本，否则，您可能无法正常使用本软件。

### 三、 账号说明

1. 注册账号。您确认，在您完成注册程序或以其他“录音啦”允许的方式实际使用本软件时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。您注册成功后，本软件将给予您一个用户帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由您负责保管；您需对其帐号进行的所有活动和事件负法律责任。
2. 您承诺，您在注册时及使用软件中所提供的一切信息和数据（合称“信息”）均真实准确，且您将及时维护和更新信息，特别是您提供的联系电话、联系地址、手机号码等联系方式，以便“录音啦”与您进行有效联系；因通过信息无法与您取得联系，导致您在使用本软件过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。您的信息有变更需要更新的，您应按本软件的要求或本软件的提示进行操作。

### 四、 软件使用

#### 1. 软件转写质量

“录音啦”采用国内“语音识别”领域中知名企业作为语音转文字的核心技术，在录音无杂音、无方言、无背景音乐、清晰普通话的情况下可以获得高质量的转换效果。

#### 2. 语音内容

本软件目前支持普通话、粤语、英语以及地方方言声音转换成文字，请选择识别引擎进行使用。“录音啦”将在运营能力许可范围内，尽最大努力为您提供各类语音转文字功能的软件；因语音内容不合法、不符合公序良俗、内容涉及侵权、或有其他“录音啦”认为不适宜接受委托的情况，“录音啦”有权拒绝接受软件申请；此种情况下，“录音啦”将以订单提示、站内信、短信通知或其他“录音啦”认为合适的方式通知您；且您同意“录音啦”并不承担

任何约定义务，也不承担任何违约或赔偿责任。本软件目前也不提供创意性及专业性极强的语音转文字的软件功能。

### 3. 软件转写使用时间

“录音啦”语音转文字服务平台，在您上传录音后，点击开始识别，软件即可工作，短时间内即可看到识别文字，具体耗时，受到平台处理队列总数影响，请您耐心等待转写结果

### 4. 文本提供方式

“录音啦”将根据您提交语音文件时所提供的账号及订单信息返回语音转文字文本，软件上立即显示文本内容。您也可在相应订单查看界面进行查看、下载或以其他方式使用。

### 5. 文本保存

软件转写完成后，“录音啦”不存储客户的识别的文本文件在公司服务器，仅存储在您的电脑上。如您操作中造成语音或文本丢失的，“录音啦”不提供找回文本的服务。

## 五、 费用及发票

### 1. 软件费用

“录音啦”将在您付款前，针对您提交的使用语音转文字软件请求的相应费用在订单相关界面给予确认；“录音啦”有权根据语音时长、语音质量、语音内容等因素调整使用软件的费用同时给出定价说明，并通过双方确认，并由您通过“录音啦”相关页面进行操作确定及支付。订单一旦进入“处理中”状态，将不接受任何形式的取消和退款。使用“录音啦”语音转写软件不接受任何形式的议价，如对软件使用的费用产生疑问，可在本软件的订单相关界面联系客服咨询。语音转文字价格信息具体可参见“录音啦”官网的价格说明。

### 2. 发票事宜

一般电子发票，通过“微信”支付完毕后，在“微信”支付功能页面中，可以看到开票按钮，点击“开票”，填写开票信息，正常情况下 16 小时内可以获得电子发票，如未获取发票，可与我们工作人员联系，进行人工开票。如遇节假日或其他不可抗力因素将顺延。

## 六、 保密义务

1. 未经您的允许，“录音啦”不会向第三方公开或传播您的信息、语音及文字稿件内容。
2. 本软件的使用采取特殊保密措施，利用 VAD 等技术对语音文件进行切分、打散等处理，保证除您之外的任何人都无法得到语音文件的完整信息。
3. 您理解并同意，若非因“录音啦”人为原因，如因天灾、盗窃、抢劫、黑客攻击等造成信息泄露的，“录音啦”不承担法律责任。“录音啦”在下述情况下不再承担保密义务：
  - (1) 因非“录音啦”人为的原因，稿件内容被公开的；
  - (2) 法律法规要求、行政司法机关要求、或其他有权机关要求披露的。

## 七、 知识产权

1. 您承诺，您对语音文件拥有著作权或者已经获得了语音文件原著作权人的许可，同意您委托“录音啦”对语音进行转文字且使用转文字软件或行使转写结果的著作权时不侵犯原著作权人或他人的知识产权及/或其他合法权利。
2. 本软件相关著作权属于“录音啦”所有。“录音啦”或其它本软件中提及的“录音啦”的标识，是“录音啦”或其关联公司的商标或注册商标；未经“录音啦”同意，您不得擅自使用这些商标或标识。

## 八、 不可抗力

因不可抗力（包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、暴动、战争行为、政府行为、黑客攻击、停电、通讯或其他设施故障、或严重伤亡事故等）或其他非归咎于“录音啦”的原因，致使“录音啦”延迟或未能履约的，“录音啦”无须承担违约责任。

## 九、 软件使用终止

1. 您同意，在您违反本协议的软件使用前提、各项承诺义务时，或在无已支付（且未完成）

订单的情况下，“录音啦”都有权随时单方决定终止本协议，关闭您的软件帐号；且“录音啦”不会就终止向您提供软件使用而对您或任何第三者承担任何责任。

2. “录音啦”有权提前通知您解除本协议；“录音啦”解除本协议时有已支付（且未完成）订单的，本软件将以该订单的实付金额为限向您提供适当补偿。

3. 您同意，软件使用权限终止后，“录音啦”有权利但没有义务为您保留原帐号中或与之相关的任何信息。

#### 十、法律适用

1. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。

2. 因本协议引起的或与本协议有关的一切纠纷，由双方友好协商解决；协商不成的，任何一方有权向“录音啦”所在地人民法院提起诉讼。

企业名称： 广州市录音啦网络科技有限公司

企业电话： 020-29053016

企业地址： 广州市番禺区市桥街光明南路 199 号 20 号楼 201 之 36