

XY 智能业务管理系统 《快速入门手册》

友情提醒:

此为精简版基础操作手册,适于新用户快速掌握基本用法,更多功能请参看《基础操作手册》或在软件界面按 F1 打开《联机帮助》。

目录:

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 系统登录 | 7. 前台日报表 |
| 2. 开票与收银 | 8. 会员设置 |
| 3. 价格设置 | 9. 套系开单 |
| 4. 打印设置 | 10. 注册 |
| 5. 收件一览表 | 11. 公式说明 |
| 6. 收银一览表 | 12. 联系方式 |

一. 系统登录

功能:初次使用请以管理员身份登录,以确保有各项操作的权限.

操作菜单:启动界面

操作:

1. 启动软件主程序,看到登录界面要求输入”代号”,”口令”



2. 在代号框输入默认的管理员帐号”0001”(纯数字符),
3. 在口令框输入默认登录密码”a”(小写纯字母)
4. 按回车键,或是直接单击 “进入” 系统
5. 如果提示出错,请检查操作员代号和密码是否正确,注意字符大小写和使用纯英文输入法

说明:

1. 不同的操作员可分配不同的操作权限,管理员拥有最高的操作权限,
2. 你可以用管理员身份登陆后在”操作员设置”中添加新的收银员并分配操作权限,修改口令,也可以添加新的管理员,详见”高级操作手册”.
3. 网络版的客户端软件在登录时会稍有不同,需要设置服务器 IP,详见”高级操作手册”.

二. 开票与收银

功能:开票和收银

1. 开票和收银可由同一操作员完成
2. 开票和收银也可由不同操作员分开完成,即多人开票,专人收钱(此功能详见”高级操作手册”)

名词解释:

1. 数码业务:最基本的业务类型,意指”采用智能业务软件管理的业务”的简称,
2. 零售业务:单独划分出的”具有零售特征”的业务类型,某些版本的软件无此类业务
3. 优惠券消费:为免费赠送给客户的消费项目专项开票
4. 其他收支:非标准业务类的收支项(详见”熟练操作手册”)
5. 卡费充值:为启用了”储值卡”功能的客户存入预存款(详见”熟练操作手册”)
6. 欠款核销:欠款客户还款销帐(详见”熟练操作手册”)
7. 套系开单:设置了”套系”的打包项目可以按”套系量”自动批量录入子项目,不必单项录入

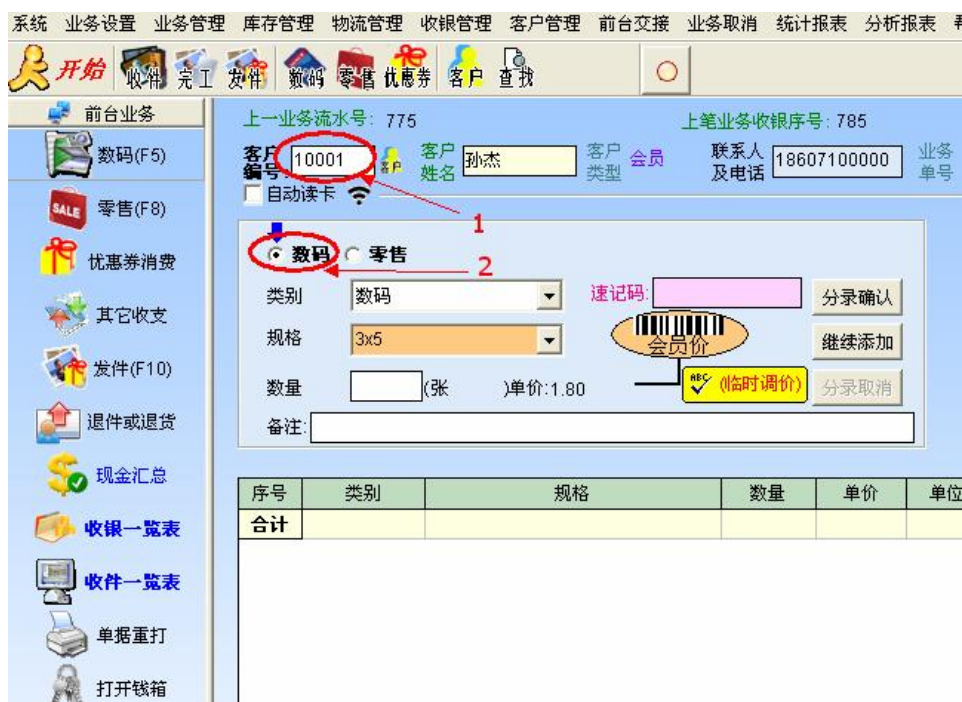
操作菜单:主菜单->业务管理->数码业务(快捷键 F5)



I 开票

操作:

1. 单击”客户编号”栏,输入客户编号,可使用下面任何一种方式:
 - Ø 在”客户编号”栏手工输入客户编号并回车,默认散客编号”000”
 - Ø 持卡客户可用读卡器读出客户编号,一般不要手工输入会员卡 ID
 - Ø 无卡并留有手机号的会员,在”客户姓名”栏(注意:不是”联系人及电话”栏)输入手机号并回车
 - Ø 无卡并熟悉姓名的客户,可在”客户姓名”栏直接输入客户姓名
2. 察看系统显示的客户信息,确认无误后继续下一步



3. 从”类别”栏选择客户购买的项目的类别
4. 从”规格”栏选择客户购买的项目的规格
5. 系统会自动调进该项目对该客户的价格,输入数量

6. 点击“分录确认”按钮,添加一条项目

系统 业务设置 业务管理 库存管理 物流管理 收银管理 客户管理 前台交接 业务取消 统计报表 分析报表

开始 收银 完工 发件 数码 零售 优惠券 客户 查找

前台业务

数码(F5) 零售(F8) 优惠券消费 其它收支 发件(F10) 退货或退货 现金汇总 收银一览表 收件一览表

上一业务流水号: 775 上笔业务收银序号: 785

客户编号: 10001 客户姓名: 孙杰 客户类型: 会员 联系人及电话: 18607100000 业务单号

自动读卡

数码 零售

类别: 数码 规格: 3x5 数量: 5 (张) 单价: 1.80

备注: 明细说明信息

分录确认 继续添加 分录取消

序号	类别	规格	数量	单价	单位
合计					

7. 重复 3-6 的过程,完成客户购买的所有项目的添加

8. 单击“收银”按钮,进入收银界面

9. 在页面底部添加整单业务的附加要求或说明

上一业务流水号: 775 上笔业务收银序号: 785 欠款上限: 0

客户编号: 10001 客户姓名: 孙杰 客户类型: 会员 联系人及电话: 18607100000 业务单号: 28 累计积分: 4 当前欠款: 0 有效积分: 4

自动读卡

数码 零售

类别: 数码 规格: 3寸 数量: (张) 单价: 15.00

备注:

分录确认 继续添加 分录取消

数码业务(会员)

选片自动开单 扫描自动开单

收银 现金合计: 39.00 元

项目行联动

序号	类别	规格	数量	单价	单位	或本价	耗材	备注	小计
1	数码	3x5	5	1.80	张		0	明细说明信息	9.00
2	数码	3寸	2	15.00	张		0		30.00
合计			7						39.00

业务单附加说明

无 清空

←在此添加备注说明信息,不超过255字.

此处可添加业务附加要求及说明

特别补充:

1. 如果需要先开单再刷卡定价,只须将“主菜单->业务设置->开单不自动清空”选中即可.
2. 在开单明细表格上右键单击鼠标,弹出菜单,可对当前表格进行删除和修改操作
3. 使用弹出菜单的“复制开单”功能,可实现批量开单,或实现套系复制开单

说明:

1. 无卡会员如果记不全手机号,可在“客户查询”中使用模糊查询,找到该客户编号
2. 持卡会员如果记不起客户编号,且读卡器故障时,可在“客户查询”中手工输入卡 ID 查找客户

- 模糊查询找到的客户可能不止一个,请注意核对客户信息

I 收银

现金:

- 进入收银界面,系统显示收款额
- 如果有优惠,单击优惠按钮,输入优惠额,回车,系统自动计算优惠后的收款额
- 输入收现额,回车,系统自动计算找零额

数码业务

该用户上次业务单号: 28

手动预收

收银

单位(元)

1 3 2

应收 39.00 实收 38.00

优惠 1.00 找零 12.00

收现 50.00

取件时间: 2018-8-4 8:30:00

支付方式: 现金 预收(Alt+R)

保存业务 取消业务 优惠 中止收银

- 收银,找零
- 单击"保存业务"按钮

数码业务

该用户上次业务单号: 28

手动预收

收银

单位(元)

4 5

应收 39.00 实收 38.00

收现 50.00


优惠 1.00 找零 12.00

取件时间: 2018-8-4 8:30:00


支付方式: 现金 预收(Alt+R)

保存业务 取消业务 优惠 中止收银

- 系统自动打票(如果设置为不打票则不会打印)



数码
 客户: 孙杰[18607100000]
 附加说明




 在此
输入
广告
文字


 在线查询单据

说明	项目	数量	单价	金额
丽晶纸	丽晶纸/7寸	10个	0.80	8.00
大片_按	大片/按英寸[19.67x	1张	4.87	4.87
大片_按	大片/按英寸[14.22x	5张	3.03	15.17
相册_8x	相册/8x12	6本	38.00	228.00
共收		贰佰伍拾陆圆整	256.00	总计:256.04
备注		4项 优惠:0.04 收款:256.00		

取件时间: 2018-6-9 9:30
 地址: 湖北省襄樊市襄城区
 操作员:0001 签名:管理员
 电话:123456789
 收件时间:2018-6-8 9:12:35

7. 如果打票失败或须打多张相同的票,可单击”再次打印”按钮

数码业务
 流水号:

777

0

该用户上次业务单号: 29

手动预收
 收银
 单位(元)

应收 0.00
 收现

0.00

 找零 0.00
 取件时间:

2018-8-4 8:30:00

 支付方式:

现金

预收(Alt+R)

退出

再次打印P

- 储值卡:
- 选择”支付方式”为”储值卡”

The screenshot shows the '收银' (Cashier) window with the following details:

- Header:** 数码业务 (Digital Business), 该用户上次业务单号: 127
- Left Panel:** 手动预收 (Manual Pre-payment), 收银 (Cashier), 单位(元) (Unit: Yuan), 赠送 (Gift)
- Main Area:**
 - 应收 (Due): 12.65, 实收 (Actual): 12.60
 - 收现 (Cash): 12.60
 - 优惠 (Discount): 0.05, 找零 (Change): 0.00
 - 取件时间 (Pickup Time): 2018-8-4 8:30:00
 - 支付方式 (Payment Method): 储值卡 (Stored Value Card) - circled in red
 - 预收 (Alt+B) (Pre-payment)
- Bottom Buttons:** 保存业务 (Save Business), 取消业务 (Cancel Business), 优惠 (Discount), 中止收银 (Stop Cashier)
- Footer:** 储值卡 (Stored Value Card) banner

2. 其它操作步骤同“现金收银”
3. “预收”状态下“储值卡”付款不能使用.

支付宝:

1. 选择“支付方式”为“支付宝”

The screenshot shows the '收银' (Cashier) window with the following details:

- Header:** 数码业务 (Digital Business), 该用户上次业务单号: 127
- Left Panel:** 手动预收 (Manual Pre-payment), 收银 (Cashier), 单位(元) (Unit: Yuan), 赠送 (Gift)
- Main Area:**
 - 应收 (Due): 12.65, 实收 (Actual): 12.60
 - 收现 (Cash): 12.60
 - 优惠 (Discount): 0.05, 找零 (Change): 0.00
 - 取件时间 (Pickup Time): 2018-8-4 8:30:00
 - 支付方式 (Payment Method): 支付宝 (Alipay) - circled in red
 - 预收 (Alt+B) (Pre-payment)
- Bottom Buttons:** 保存业务 (Save Business), 取消业务 (Cancel Business), 优惠 (Discount), 中止收银 (Stop Cashier)
- Footer:** 支付宝 (Alipay) banner

2. 其它操作步骤同“现金收银”

三. 价格设置

功能:

1. 设置业务的类别
2. 设置业务的规格
3. 设置基础价格,即为散客户“000”设置价格,也称为标价(或散客价)

名词解释:

1. 类别:是对业务的一级分类,
2. 规格:是对业务的二级分类,
3. 速记码:是同一类别和规格的某项业务的唯一编码,或者是商品的条码
4. 套系量:如果类别是一个套系,则此规格在该套系中的默认数量(仅部分版本有此功能)

操作菜单:主菜单->业务设置->数码价格设置



(一)设置业务类别 (业务一级分类)

操作:

1. 单击”数码初始”选择框
2. 单击”数码类别”标签
3. 单击”新增”按钮
4. 输入”序号”和”类别”
5. 单击”保存”按钮
6. 如果要调整显示顺序,可单击”↑”按钮或”↓”按钮



说明:设置内容将在”开票”操作界面和价格设置界面的”类别”下拉框中显示

(二)设置业务规格 (业务二级分类)

操作:

1. 单击”数码类别”标签
2. 单击”新增”按钮
3. 直接输入新的规格名称和价格
4. 单击”保存”按钮,即可添加一个新的业务规格

☒ 数码初始 ☐ 零售初始

数码类别: **数码单价** 高级 ☒ 导入价格 ☐ 替换特殊字符 ☐ 会员价列出专享价 单击表头可排序 记录总数: 172 刷新

序号: 173 排序: 173 ***双击表格*可修改, 点*保存*按钮完成修改. 注意: 只有库存为0的商品可以修改类别和规格**

序号	类别	规格	单位	单价	客户	条码	成本价	耗材	排序
93	数码	3x5	张	0.7	20000		0	0	722
94	数码	5x7	张	2	20000		0	0	723
95	数码	3x5	张	0.9	30001		0	0	724
96	数码	4x6	张	1	30001		0	0	725
97	数码	3x5	张	0.8	30002		0	0	726
98	数码	3x5	张	0.8	30002		0	0	727
99	数码	4x6	张	1.2	30002		0	0	728
100	数码	5x7	张	1.8	30002		0	0	729
101	数码	3x5	张	0.75	30003		0	0	730
102	数码	4x6	张	1.1	30003		0	0	731
103	数码	5x7	张	1.6	30003		0	0	732
104	数码	3x5	张	0.85	30004		0	0	733
105	数码	3x5	张	0.85	30004		0	0	734
106	数码	3x5	张	1.85	30004		0	0	735
107	数码	3x5	张	1.85	30004		0	0	736

会员价: 联营-20000 客户编号: 20000 类别: 数码 规格: **3x5** 单位: 张 单价: 0.7 元 速记码: 成本价: 0 元 耗材: 0 平米 套系量:

☒ 规格过滤 ☐ 汇总查看 **新增** **保存** 删除 退出

正在添加, 点保存生效

请注意: 当较高级别客户价格未设置时会自动取较低级别客户价格, 建议先为散客"000"设置所有项目的价格即"标价价"
 您还可以直接在"客户编号"栏输入客户编号, 为该客户指定"专享价格"

说明:

1. 在价格设置时可直接修改规格
2. 如果某一规格没有为任何客户设置价格, 则此规格将从规格列表中消失

(三) 设置价格

功能:

1. 为业务或商品设置价格, 同一个类别的同一个规格只能为同一编号的客户设置一个价格.
2. 如果您未使用会员管理功能, 您只须设置标价价, 即为散客"000"设置价格

操作:

I 标价价设置:

新增定价条目:

1. 单击"客户编号"下拉框或其上部的客户名称下拉框, 选择"000"客户或"散客(标价价)".
2. 单击"新增"按钮
3. 在"类别"下拉框选择类别
4. 在"规格"下拉框选择规格或输入新的规格
5. 在"单位"下拉框选择单位或输入新的单位
6. 在"单价"文本框输入单价
7. 输入速记码(速记码用以快速选中某个类别和规格的定价, 等同于条码扫描)
8. 单击"保存"按钮使定价条目生效.

数码初始 零售初始

数码类别 数码单价 高级 导入价格 替换特殊字符 会员价列出专享价 单击表头可排序 记录总数: 18 刷新

序号: 173 排序: 173

***双击表格“可修改,点“保存”按钮完成修改.注意:只有库存为0的商品可以修改类别和规格**

标牌价: 散客(标牌价)-1

客户编号: 000

类别: 数码

规格: 3x5

单位: 张

单价: 10.7 元

速记码:

成本价: 0 元

耗材: 0 平米

套系量:

规格过滤 汇总查看

新增 保存 删除 退出

正在添加,点保存生效

序号	类别	规格	单位	单价	客户	条码	成本价	耗材	排序
72	数码	10寸	张	1.15 000	SMSC		0	0	701
73	数码	10寸	张	15 000	SMSC		0	0	702
74	数码	1寸	张	15 000			0	0	703
76	数码	2寸	张	15 000			0	0	705
77	数码	2寸	张	15 000			0	0	706
78	数码	2寸	张	15 000			0	0	707
80	数码	31寸	张	15 000			0	0	709
81	数码	3x5	张	0.9 000			0	0	710
82	数码	3x5扫描	张	8 000			0	0	711
83	数码	3寸	张	15 000			0	0	712
84	数码	4x6	张	1.2 000			0	0	713
85	数码	4寸	张	15 000			0	0	714
86	数码	5x7	张	2.5 000			0	0	715
87	数码	5x7扫描	张	10 000			0	0	716
88	数码	5寸修复(1)	张	30 000			0	0	717

请注意:当较高级别客户价格未设置时会自动取较低级别客户价格,建议先为散客“000”设置所有项目的价格即“标牌价”您还可以直接在“客户编号”栏输入客户编号,为该客户指定“专享价格”

注意:同一个类别同一个规格只能为同一个用户设置一种价格

修改定价条目:

1. 单击“客户编号”下拉框或或其上部的客户名称下拉框,选择“000”客户或“散客(标牌价)”。
2. “双击”表格中要修改的某一行价格条目
3. 在左侧显示内容中修改价格条目的内容
4. 单击“保存”按钮使修改生效

数码初始 零售初始

数码类别 数码单价 高级 导入价格 替换特殊字符 会员价列出专享价 单击表头可排序 记录总数: 18 刷新

序号: 73 排序: 702

***双击表格“可修改,点“保存”按钮完成修改.注意:只有库存为0的商品可以修改类别和规格**

标牌价: 散客(标牌价)-1

客户编号: 000

类别: 数码

规格: 10寸

单位: 张

单价: 15 元

速记码: SMSC

成本价: 0 元

耗材: 0 平米

套系量:

规格过滤 汇总查看

新增 保存 删除 退出

正在修改...

序号	类别	规格	单位	单价	客户	条码	成本价	耗材	排序
72	数码	10寸	张	1.15 000	SMSC		0	0	701
73	数码	10寸	张	15 000	SMSC		0	0	702
74	数码	1寸	张	15 000			0	0	703
76	数码	2寸	张	15 000			0	0	705
77	数码	2寸	张	15 000			0	0	706
78	数码	2寸	张	15 000			0	0	707
80	数码	31寸	张	15 000			0	0	709
81	数码	2x5	张	0.9 000			0	0	710
82	数码	3x5扫描	张	8 000			0	0	711
83	数码	3寸	张	15 000			0	0	712
84	数码	4x6	张	1.2 000			0	0	713
85	数码	4寸	张	15 000			0	0	714
86	数码	5x7	张	2.5 000			0	0	715
87	数码	5x7扫描	张	10 000			0	0	716
88	数码	5寸修复(1)	张	30 000			0	0	717

请注意:当较高级别客户价格未设置时会自动取较低级别客户价格,建议先为散客“000”设置所有项目的价格即“标牌价”您还可以直接在“客户编号”栏输入客户编号,为该客户指定“专享价格”

四. 打印设置

功能:设置小票打印的参数和其它打印相关参数

打印小票上的名词:

1. 取付:对于预收 0 元的业务,等到取件或发件时付款
2. 收款:收到顾客交付的钱数,减去找零等于实际收款钱数.特别注意:非现金支付不应找零
3. 还款:欠款核销单核销还款的金额

操作菜单:系统->打印机/钱箱->打印设置



操作:

1. 选择"纸张设置"标签
2. 设置纸张宽度及左右边距离,数值单位是"毫米",
3. 点击"打印预览"按钮,显示打印效果,点打印按钮打印出测试小票,直到符合要求
4. 点击"保存"按钮,使设置保存并生效
5. 如果不想打印二维码,可取消"扩展打印"的复选框



小技巧:

1. 打印机实际可打印宽度通常都小于标称宽度,例如:58mm 打印机通常只能打 48mm
2. 通常左边距离可设置为 0,以尽量利用打印机宽度,
3. 如果右边有文字不能打全,可增加右边距离,直到能打印出全部内容
4. 设置的左右边距不对称,但实际打印可能是对称的,这是打印机硬件参数差异造成的
5. 选中”单张连续打印”选项时,打印高度会自动计算,因而无须设置打印高度

打印模板

功能: 选择打印模板可快速设置打印小票的样式

操作:

1. 选择”纸张设置”标签
2. 选择“预设模板”下系统自带的模板或用户自定义的模板
3. 点“应用”生效, 还可修改部分参数使打印样式更符合需要



更详细的设置请参看“高级操作手册”

五. 业务一览表 (收件一览表)

功能: 浏览当日或选定时段的业务清单和明细

名词解释:

1. 收件一览表:业务一览表有多种形式,用户可先了解”收件一览表”

操作菜单: 主菜单->业务管理->收件一览表



操作:

1. 单击"今天"按钮,可显示当天的业务清单
2. 修改"日期"可选择显示其它时段的业务清单
3. 在上部业务清单表格中双击某一行,可在下表中显示该行业务的明细



4. 单击下面明细表左上角的"打印"按钮,可将小票再次打印出来
5. 单击表格上部的"Excel"图标,可将表格内容导出到 Excel 表格文件

+ 客户编号 10001		姓名孙志		类型会员		业务单号 30		累计积分 4		有效积分 4		欠款 0		通		X	
[取消]		应收: 256.04		实收: 256.00		优惠: 0.04		刷卡: 0.00		核销: 0.00		核销率: 0.00		核销单: 0.00			
收款: 256.00				退款: 0.00		收件: 256.00		转收: 0.00		找退: 0.00		来补金额: 0.00					
769		换件人: 管理员		调色员: 管理员		套扩员:		发件人:		联系人电话: 18607100000		客户单号: 24				5	
明细表		取件时间: 2018-6-9 9:30:00		完工时间:		发件时间:											
序号	流水号	类型	规格	数量	单价	单位	成本价	耗材	废品数量	备注							
1	769	丽晶纸	7寸	10	0.80	个				丽晶纸_7寸_各1个							
2	769	大片	按英寸[19.1平方英寸]	4.87	方英寸张					大片_按英寸[19.67x12.35]平							
3	769	大片	按英寸[14.15平方英寸]	3.03	方英寸张					大片_按英寸[14.22x10.67]平							
4	769	相册	8x12	6	38.00	本				相册_8x12_各1本							

说明:关于表格中数字颜色的说明参见本文最后的附加内容.

特殊情况:

找退金额不会出现负值,补收金额也不会出现负值.

在 B 模式或统计期间使用过预收方式开单时,由于同一笔业务存在两次收银且两次收银时间不同的情况,所以收银统计报表与业务统计报表中的收款额和刷卡额有可能不一致.

六. 收银一览表

名词解释:

收银一览表:显示收银信息 (收银还有其它多种察看方法,详见”高级操作手册”)

操作菜单: 主菜单->收银管理->收银一览表



操作:

1. 点击”今天”按钮,显示今天的收银记录表
2. 选择”开始日期”和”截止日期”显示指定时间段的收银记录表
3. 可以”按天汇总”,”按月汇总”等方式显示统计信息

收银一览表

开始日期: 2018-6-3 截止日期: 2018-6-30 今天 按天汇总 按月汇总 当前收银明细

全部分店 收银员 所有收银员 全部收银方式 查询 按支付方式汇总 按收银员汇总 合并相同的水号 按业务类型汇总 本表汇总

应收款: 26779.35 记录数: 236条 注意: 表中“现金合计”为“净现金值”, 不包括“刷卡金额”

公式: 现金合计=预收款+收件收款+补收金额+找退金额+卡费充值+欠款核销+刷卡金额

流水号	收款额	预收款	收件收款	找退金额	补收金额	卡费充值	欠款核销	应收款	找退金额	欠款核销	刷卡金额	电子支付	收款时间	收银员	支付方式	业务
1	775	2.10		2.10				2.10					2018-6-8	管理员	现金	扫码
2	774	498.00		498.00				498.00					2018-6-8	管理员	现金	扫码
3	773	256.00		256.00				256.04	0.04				2018-6-8	收银员	现金	扫码
4	772	256.00		256.00				256.04	0.04				2018-6-8	管理员	现金	扫码
5	771	1016.00		1016.00				1016.01	0.01				2018-6-8	收银员	现金	扫码
6	770	256.00		256.00				256.04	0.04				2018-6-8	管理员	现金	扫码
7	769	256.00		256.00				256.04	0.04				2018-6-8	管理员	现金	扫码
8	768												2018-6-8	收银员	现金	扫码
9	767	256.00		256.00				256.04	0.04				2018-6-8	管理员	现金	扫码
10	766	6935.70		6935.70				6935.73	0.03				2018-6-8	收银员	现金	扫码
11	765	6903.70		6903.70				6903.73	0.03				2018-6-8	收银员	现金	扫码
12	764												2018-6-8	收银员	现金	扫码
13	763												2018-6-8	收银员	现金	扫码
14	762												2018-6-8	收银员	现金	扫码
15	761												2018-6-8	收银员	现金	扫码
16	760												2018-6-8	收银员	现金	扫码
17	759												2018-6-8	收银员	现金	扫码
18	758	256.00		256.00				256.03	0.03				2018-6-8	收银员	现金	扫码
总计	总计	6779.35		7.00	5445.70	0.00	117.65	218.00	117.50	7262.20	0.76	352.40	126.50	605.00		

4. 点击“本表汇总”会显示小票形式的收银汇总表

收银一览表

开始日期: 2018-6-3 截止日期: 2018-6-3 今天 按天汇总 按月汇总 当前收银明细

全部分店 收银员 所有收银员 全部收银方式 查询 按支付方式汇总 按收银员汇总 合并相同的水号 按业务类型汇总 本表汇总

应收款: 1095.50 记录数: 236条 注意: 表中“现金合计”为“净现金值”, 不包括“刷卡金额”

公式: 现金合计=预收款+收件收款+补收金额+找退金额+卡费充值+欠款核销+刷卡金额

流水号	收款额	预收款	收件收款	找退金额	补收金额	卡费充值	欠款核销	应收款	找退金额	欠款核销	刷卡金额	电子支付	收款时间	收银员	支付方式	业务
1	572	8.00		8.00				8.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
2	571	1.00		1.00				1.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
3	570	3.00		3.00				3.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
4	569	5.00		5.00				5.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
5	568	2.00		2.00				2.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
6	567	20.00		20.00				20.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
7	566	3.00		3.00				3.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
8	565	1.00		1.00				1.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
9	564	3.00		3.00				3.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
10	563	2.00		2.00				2.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
11	562	13.90		13.90				13.90					2018-6-3	管理员	现金	扫码
12	561	1.00		1.00				1.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
13	560	3.00		3.00				3.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
14	559	6.00		6.00				6.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
15	558	5.00		5.00				5.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
16	557	2.00		2.00				2.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
17	556	2.00		2.00				2.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
18	555	2.00		2.00				2.00					2018-6-3	管理员	现金	扫码
总计	总计	1095.50		2.00	14.00	0.00	102.00	6.00	977.50	1907.00	0.00	310.00	0.00	605.00		

电子支付=收款额-现金合计

收银员: 电子支付汇总

项目 金额

1	预收款	2.00
2	收件收款	14.00
3	补收金额	102.00
4	找退金额	0.00
5	卡费充值	0.00
6	欠款核销	977.50
7	刷卡金额	0.00
8	优惠金额	0.00
9	欠款金额	610.00
10		
11	收款额	1095.50
12	电子支付	605.00
13	现金合计	490.50

特别注意: 本页面不同于“收银汇总(交班结算)”, 它是根据你当前查询的收银数据返回的统计结果, 不一定是前台未做“收银初始前”的汇总。

注意: 红色项为应减项

可“汇总”任何时候的收银数据。

刷新 打印 退出

打印宽度与收银小票相同

七. 前台日报表

功能:

1. 综合统计一天的业务和收银数据
2. 选定日期后可统计指定时段的业务和收银数据

名词解释:

收银统计报表: 对收银的统计

- 1.收款额:实际收入的总款额,即前台应该交帐的款额(不包括刷卡金额,不同于营业额)
- 2.刷卡额:客户从储值卡的预存款中扣款支付的金额
- 3.电子支付:客户使用非现金支付方式支付的款额
- 4.现金合计:收款额减去电子支付后的款额,即实际收入的可交帐的现金总额.

收件统计报表:对业务的统计,同时汇总了相对应的部分收银数据

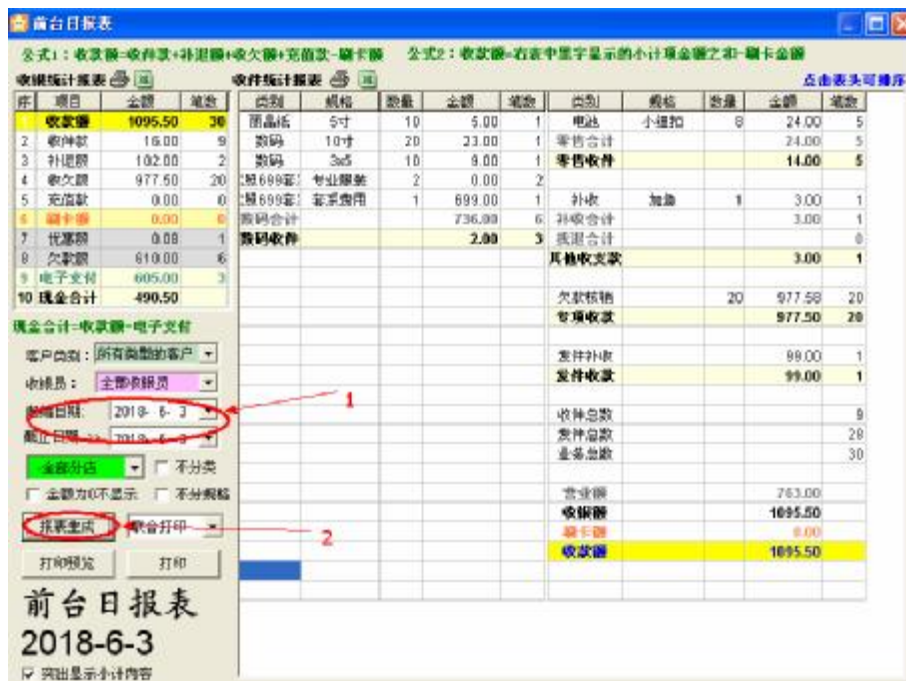
- 1.数码合计:由业务量计算出的营收额,非实际收款发生额,用灰色显示
- 2.数码收件:业务接单时发生的实际收款额,但不包括发件时补收的款项.
- 3.其他收支合计:非标准业务以外的发生的收支款项(须单独设置)
- 4.其他合计:专指欠款核销和卡费充值等专项收支的合计
- 5.发件合计:B 模式下和有预收的业务在发件时补收和退款的合计
- 6.营业额:由业务量计算得出的营收总额,并非实际收款发生额,所以用灰色显示
- 7.收银额:实际收入的总款额,包括了刷卡金额(但不同于营业额)
- 8.刷卡额: 客户从储值卡的预存款中扣款支付的金额
- 9.收款额:实际收入的总款额, (不包括刷卡金额,不同于营业额)

操作菜单: 主菜单->前台交接->前台日报表



操作:

1. 选择”起止日期”
2. 点击”报表生成”按钮
3. 点击“打印”按钮, 可将收银统计和收件统计打印在一张 A4 报表上。



注意:

1. 收银统计数据以收银统计报表为准,业务统计数据以业务统计报表为准

2. 两种统计表中以”虚灰色”显示的数据均非实际发生的收款项.
3. 业务统计报表中的营业额并非实际收款发生额,仅是根据业务量和价格计算出的参考值.

【XX数码 管理系统】 收银统计日报表						打印时间:2018-8-12 20:59:28	
操作员:管理员							
项目	金额	笔数	项目	金额	笔数		
应收款	1095.50	30	充值款	0.00	0		
收作款	16.00	9	刷卡款	0.00	0		
补退款	102.00	2	优惠款	0.08	1		
收欠款	977.50	20	欠款款	610.00	6		
电子支付	605.00	3	现金合计	490.50			

【XX数码 管理系统】 收件统计日报表										打印时间:2018-8-12 20:59:28	
操作员:管理员											
类别	规格	数量	金额	笔数	类别	规格	数量	金额	笔数		
商品纸	5寸	10	5.00	1	电池	小纽扣	8	24.00	5		
数码	10寸	20	23.00	1	零售合计			24.00	5		
数码	3.5	10	9.00	1	零售软件			14.00	5		
堂照699套	套系费用	1	699.00	1	补收	加急	1	3.00	1		
数码合计			736.00	4	补收合计			3.00	1		
数码软件			2.00	3	退单合计				0		
					其他收支款			3.00	1		
					欠款核销		20	977.58	20		
					专项收款			977.50	20		
					发件补收			99.00	1		
					发件收款			99.00	1		
					收件总数				9		
					发件总数				28		
					业务总数				30		
					营业额			763.00			
					收款额			1095.50			
					刷卡额			0.00			
					收款额			1095.50			

日期: 2018-6-3 截至: 2018-6-3 签字: _____

地址: 湖北省襄樊市襄城區 电话: 123456789 - 1 -

http:// www.XX数码.com 网址: www.XX数码.com

前台日报表可按标准 A4 尺寸将收银统计和收件统计在一张表上打印, 可选择打印样式

八. 会员设置

功能:

设置本店所有登记为会员客户的基本信息,如果您无须会员管理功能,请跳过此步.

名词解释:

1. 客户编号:为散客或会员客户指定的唯一身份编号,通常是 3-5 位的数字编号,必须设置
2. 卡 ID:如果向用户发放了磁卡或 IC 卡等会员卡,卡 ID 是卡片的唯一编号,非必须设置
3. 散客:指任何非会员消费者,共用一个专用客户编号”000”,此帐号不可删除
4. 会员:已登记客户信息并拥有唯一客户编号的消费者,享有特殊优惠和特殊功能.
5. 客户类型:即会员类别,系统默认设置了”会员”,”金卡”和”VIP 卡”三种会员,您可以更改这些会员类别的名称,详见” 会员类别设置”.更高级版本的软件有更多的客户类型.
6. 卡类型:磁卡,IC 卡,无线 IC 卡,ID 卡等各种流行卡,也可以无卡开通会员(留手机号)

操作菜单:主菜单->业务设置->客户设置



操作:

1. 添加会员:
- (2) 单击"新增客户"按钮
- (3) 选中"超级管理"复选框
- (4) 填写新客户的"编号"和"姓名"等信息,注意带*号为必填项
- (5) 点击"保存新增"按钮

序号	客户类型	客户编号	客户姓名	检索	联系电话	可欠款	不打单例	启用充值卡	登记时间	到期时间	分店	提醒	到期停用
1	VIP联营	30007	外拍人员	WP		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
2	VIP联营	30006	公司人员	GSRY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
3	VIP联营	30005	电视台	DST		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
4	VIP联营	30004	市政府新闻办	FYL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
5	VIP联营	30003	五中学校	WZ	88888888	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
6	VIP联营	30002	清水金色	QGSL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
7	VIP联营	30001	宝贝家族	BBJZ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
8	联营	20006	新起点	XQD		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2				<input type="checkbox"/>
9	联营	20005	古装苑	GZY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2	2014-11-2			<input type="checkbox"/>
10	联营	20004	艺都	YD		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
11	联营	20003	梦工场	MGC		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-5-22				<input checked="" type="checkbox"/>
12	联营	20002	虞美人2	YMR		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
13	联营	20001	靓姿	LZ	1398001280	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-5-16				<input type="checkbox"/>
14	会员	10006	刘小军	LMJ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
15	会员	10005	陈红	CH		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
16	会员	10003	胡玲	HL		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
17	会员	10002	汪晓峰	HXF		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
18	会员	10001	孙杰	LJ	1860710000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
19	散客	000	***	sk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2018-5-16				<input type="checkbox"/>

2. 删除会员
- (2) 选中"超级管理"复选框
- (3) 双击待删除的会员
- (4) 点击"删除选择"按钮

客户信息 | 客户事件 | 短信发送
 选定用户请双击用户列表行 单击表头可排序!!

客户类型: 会员 编号: 10006 * 姓名: 刘小军 * 检索代码: LMJ

手机: 固话: 地址:

办卡时间: 到期时间: 卡ID:

办卡人: 办卡分店:

共:19人

序号	客户类型	客户编号	客户姓名	检索	联系电话	可欠款	不打单价	启用充值卡	登记时间	到期时间	分店	提醒	到期停用
1	VIP联营	30007	外拍人员	WP		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
2	VIP联营	30006	公司人员	GSRY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
3	VIP联营	30005	电视台	DST		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2				<input type="checkbox"/>
4	VIP联营	30004	市政府新闻办	FYL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
5	VIP联营	30003	五中学校	WZ	88888888	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
6	VIP联营	30002	清水金色	QGSL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
7	VIP联营	30001	宝贝家族	BBJZ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
8	联营	20006	新起点	XQD		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2	2014-11-2			<input type="checkbox"/>
9	联营	20005	古装苑	GZY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2	2014-11-2			<input type="checkbox"/>
10	联营	20004	艺都	YD		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
11	联营	20003	梦工场	MGC		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-5-22				<input checked="" type="checkbox"/>
12	联营	20002	虞美人2	YMR		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
13	联营	20001	靓姿	LZ	1398001280	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-5-16				<input type="checkbox"/>
14	会员	10006	刘小军	LMJ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
15	会员	10005	陈红	CH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
16	会员	10003	胡玲	HL		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
17	会员	10002	汪晓峰	HXF		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
18	会员	10001	孙杰	LJ	1860710000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
19	散客	000	***	sk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2018-5-16				<input type="checkbox"/>

3. 修改会员信息

- (1) 双击待修改的会员
- (2) 修改会员信息,
- (3) 点击“保存修改”按钮

客户信息 | 客户事件 | 短信发送
 选定用户请双击用户列表行 单击表头可排序!!

客户类型: VIP联营 编号: 30001 * 姓名: 宝贝家族 * 检索代码: BBJZ

手机: 固话: 地址:

办卡时间: 到期时间: 卡ID: 欠款上限: 0.00

办卡人: 办卡分店:

共:19人

序号	客户类型	客户编号	客户姓名	检索	联系电话	可欠款	不打单价	启用充值卡	登记时间	到期时间	分店	提醒	到期停用
1	VIP联营	30007	外拍人员	WP		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
2	VIP联营	30006	公司人员	GSRY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
3	VIP联营	30005	电视台	DST		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2				<input type="checkbox"/>
4	VIP联营	30004	市政府新闻办	FYL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
5	VIP联营	30003	五中学校	WZ	88888888	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
6	VIP联营	30002	清水金色	QGSL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
7	VIP联营	30001	宝贝家族	BBJZ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
8	联营	20006	新起点	XQD		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2013-11-2	2014-11-2			<input type="checkbox"/>

注意:本操作在网络版的客户端和服务端有所不同,客户端操作参见”客户端会员设置”

九. 套系开单

注意:此功能仅部分版本的软件支持,且须先做”套系设置”后才可使用,参见”高级操作手册”.

套系开单操作:

1. 在”类别”下拉框选择已设置的有效”套系”,界面上会出现一个显示”套”字的按钮
2. 点击此”套”字按钮,系统即会自动按套系开单

注意:只有”套系”下的规格至少有一个是非0的”套系量”时,该套系才有效,”套”字按钮才会出现

十. 注册

功能:

1. 此软件为付费共享软件,付费注册后才可使用其全部功能
2. 企业信息设置必须在注册后才可保存生效
3. 未注册试用版功能受限,注册后才能获得相应版本的开放功能

操作菜单:主菜单->帮助->注册



操作:

1. 联系软件开发者,获取软件注册码
2. 输入软件注册码
3. 单击”注册”按钮.

联系方式:

XY 软件工作室

著作权人:冯玉玲

QQ:36198749

手机:13094134091

Copyright 2005-2018



附:

关于“收银统计”的公式说明:

一. 基本公式:

公式一:

收款额=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额-刷卡金额

公式二:

现金合计=收款额-电子支付

公式三:(汇总专用,由于各子项中已扣除“刷卡金额”,故公式中不用再减去“刷卡金额”)

收款额(2)=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额

二. 相关收银统计页面的公式说明

1. 收银汇总

(1) 默认不选中”从子项中减掉刷卡金额”:所有子项目金额中包括了”刷卡金额”

公式一:

收款额=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额-刷卡金额

(2) 选中”从子项中减掉刷卡金额”:所有子项目金额已减掉”刷卡金额”

公式三:

收款额(2)=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额

2. 收银一览表 / 收银历史记录 / 收件一览表

公式一:

收款额=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额-刷卡金额

3. 汇总历史记录

公式三:

收款额(2)=预收款+收件实收款+补收金额+卡费充值+欠款核销-找退金额

其它相关页面均使用前述三个基本公式,但子项因表格不同可能被合并或改名。

更多内容请参见“基础操作手册”

《XY 智能业务管理系统操作手册》分级:

1. 快速入门手册
2. 基础操作手册
3. 高级操作手册