

## 掌盈金服注册/服务及隐私保护授权协议

本网站(www.zhangyingjinfu.com)由杭州掌盈金融信息服务有限公司负责运营(以下本网站均指网站及杭州掌盈金融信息服务有限公司),为专业的民间借贷居间服务平台。在您注册成为本网站用户前请务必仔细阅读以下条款。若您一旦注册,则您接受本网站的服务必须受以下条款的约束。

### 第一条 会员注册

1.1 本网站会员应当具有完全民事行为能力 and 民事责任能力。不符合上述条件的,本网站有权拒绝为其提供服务并终止会员资格。会员有义务在注册时提供自己的真实资料,并保证诸如电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的真实性、有效性及安全性。

1.2 会员用用户名或电子邮箱和密码登陆本网站后在本网站的一切行为均视为会员的真实意思表示并由会员承担相应的法律后果。会员应妥善保管会员账户密码及其他相关信息,因保管不善导致经济损失的,由会员承担责任。

1.3 符合条件的自然人只要点击页面中的“我已阅读并同意”《掌盈金服注册协议》并按照本网站规定的注册程序成功注册为会员,会员的行为即表示同意并签署了本服务协议。本网站经营的各类规则为本网站的运营规则,为本协议的一部分,与本协议有同等法律效力。

1.4 本网站有权随时更改本服务协议及相关规则。修改本服务协议时,本网站将于相关页面公告修改的内容,会员应该在每次登录本网站前查询本网站的相关公告,以了解本服务协议及服务规则的变化。若会员不同意本服务协议或相关服务规则的修改,会员有权停止使用本网站提供的服务。如果在本网站修改协议或服务规则后,会员仍继续使用本网站提供的服务,即表示会员同意本网站对本服务协议及相关服务规则所做的所有修改,并愿意承担相应的法律后果。

### 第二条 服务

2.1 掌盈金服服务内容主要包括根据会员需求发布交易信息、提供交易管理服务、提供客户服务等,具体详情以掌盈金服平台当时提供的服务内容为准。掌盈金服服务的部分内容需要会员根据掌盈金服要求完成身份认证及银行卡认证,未进行身份认证及/或银行卡认证的会员将无法使用该部分掌盈金服服务。因未能完成认证而无法享受掌盈金服服务造成的损失,掌盈金服不承担任何责任。

#### 2.2 发布交易信息

2.2.1 掌盈金服同意向会员提供交易信息,会员同意接受掌盈金服提供的该项服务。双方同意,掌盈金服向会员提供信贷应按如下范围和规则进行:

(1) 掌盈金服应对在掌盈金服上展示的各项借款人基本信息,在适用法律和技术手段允许和合理的范围内进行必要的查验,以供会员在决定是否向借款人借款时参考。在会员与借款人之间债权债务关系尚未完全清偿前,掌盈金服如获知其提供的借款人联络信息发生变更或存在不真实、不准确的情形,应及时以电子邮件的方式通知会员。

(2) 掌盈金服可以选择是否通过掌盈金服向会员提供其自行收集或从其他第三方合作机构获得的除借款人联络信息之外的其他借款人信息,如借款人的工作情况、收入情况、家庭情况、信用报告、历史偿债情况等,以供会员在自行决定是否向借款人借款时参考。会员应自行判断该等信息的真实性、准确性和完整性。在会员与借款人之间债权债务关系尚未完全清偿前,掌盈金服如获知其提供的相关借款人信息发生变更或存在不真实、不准确的情形,应及时以电子邮件的方式通知会员。

2.2.2 双方同意并确认,掌盈金服根据本协议的约定向会员提供的交易信息仅供会员决定是否出借资金时予以参考,无论会员通过掌盈金服形成的借贷关系是否存在第三方担

保,在任何情况下均不应视为掌盈金服及其关联方对借款人偿还能力及借款协议的履行作出了任何明示或默示的担保,亦不应视为城 城理财及其关联方对会员的本金和/或收益作出了明示或默示的担保或保证。会员应自行判断相关信息的真实性、准确性、及时性,自主决定是否出借,并承担由此 而导致的一切损失或责任, 掌盈金服将其所知的借款人信息的变更情况或所在其能力范围内所了解的借款人信息不真实、不准确的情形通知会员,在任何情况下均不视为掌盈金服对借款人信息的真实、准确、及时和完整性做出任何保证或承诺。

### 2.3 资金管理

2.3.1 银行卡认证: 为使用掌盈金服或掌盈金服委托的第三方机构提供的充值、取现、代扣等服务,会员应按照掌盈金服平台规定的流程提交以会员本人名义登记的有效银行借记卡等信息,经由掌盈金服审核通过后, 掌盈金服会将会员的账户与前述银行账户进行绑定。如会员未按照掌盈金服规定提交相关信息或提交的信息错误、虚假、过时或不完整,或者掌盈金服有合理的理由怀疑会员提交的信息为错误、虚假、过时或不完整,掌盈金服有权拒绝为会员提供银行卡认证服务,会员因此未能使用充值、取现、代扣等服务而产生的损失自行承担。

2.3.2 充值: 会员可以使用掌盈金服指定的方式向会员账户充入资金,用于通过掌盈金服平台进行交易。

2.3.3 代收/代付: 掌盈金服按照其平台当时向会员开放的功能提供代收/代付服务,自行或委托第三方机构代为收取其他会员或掌盈金服合作的担保公司等第三方向会员的账户支付的本息、代偿金等各类款项,或者,将会员账户里的款项支付给会员指定的其他方。掌盈金服不保证提供的前述服务符合会员的期望。

2.3.4 取现: 当会员通过本网站向掌盈金服做出提现指令时, 掌盈金服将于收到指令1个工作日内,将相应的款项汇入会员银行卡账户(该账户须以会员为开户人,并在中国大陆境内),根据会员提供的银行不同,会产生到账时间上的差异,掌盈金服不对到账时间做任何承诺,不承担因延迟到账相关的责任。除本约定外,本网站不接受会员提供的其它受领方式

2.3.5 查询: 掌盈金服将对会员在掌盈金服平台的所有操作进行记录,不论该操作之目的最终是否实现。会员可以通过会员账户实时查询会员账户名下的交易记录。会员理解并同意会员最终收到款项的服务是由会员经过认证的银行卡对应的银行提供的,需向该银行请求查证。会员理解并同意通过掌盈金服平台查询的任何信息仅作为参考,不作为相关操作或交易的证据或依据;如该等信息与掌盈金服记录存在任何不一致,应以掌盈金服提供的书面记录为准。

会员了解,上述充值、代收/代付及取现服务涉及掌盈金服与银行、担保公司、第三方支付机构等第三方的合作。会员同意:(a) 受银行、担保公司、第三方支付机构等第三方仅在工作日进行资金代扣及划转的现状等各种原因所限,掌盈金服不对前述服务的资金到账时间做任何承诺,也不承担与此相关的责任,包括但不限于 由此产生的利息、货币贬值等损失;(b) 一经会员使用前述服务,即表示会员不可撤销地授权掌盈金服进行相关操作,且该等操作是不可逆转的,会员不能以任何理由拒绝付款或要求取消交易。就前述服务,掌盈金服暂不会向会员收取费用,但会员应按照第三方的规定向第三方支付费用。与第三方之间就费用支付事项产生的争议或纠纷,与掌盈金服无关。

## 第三条 禁止条款

会员在接受本网站服务时,必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定,会员同意将不会于本网站进行违法或不正当的活动,包括但不限于下列行为:

3.1 上传、下载、张贴、以电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供任何非法、有害、胁迫、骚扰、侵权、中伤、粗俗、猥亵、诽谤、淫秽、暴力、侵害他人隐私、 种族歧

视或其他令人不快的包括但不限于资讯、资料、文字、软件、音乐、照片、图形、信息或其他资料（以下简称内容）。

3.2 以任何方式危害未成年人。

3.3 冒充任何人或机构，或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为与任何人或任何机构有关。

3.4 伪造标题或以其他方式操控识别资料，使他人产生误解。

3.5 上传、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送无权传送的内容。

3.6 侵犯他人著作权或其他知识产权，或违反保密、雇佣或不披露协议披露他人商业秘密或保密信息。

3.7 张贴、发送、传输或以其他方式提供任何未经收件人请求或授权的电子邮件信息、广告、促销资料、垃圾邮件等，包括但不限于大批量的商业广告和信息公告。

3.8 上传、张贴、以电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供包含病毒或包含旨在危害、干扰、破坏或限制有关服务（或其任何部分）或任何其他计算机软件、硬件或通讯设备之正常运行的任何其他计算机代码、文档或程序的任何资料。

3.9 干扰或破坏有关服务，或与有关服务连接的任何服务器或网络，或与有关服务连接之网络的任何政策、要求或规定。

3.10 采集并存储涉及有关服务任何其他用户的个人信息，以用于任何上述被禁止的活动。

3.11 故意或非故意违反任何相关的中国法律、法规、规章、条例等其他具有法律效力的规范。

#### **第四条 特殊条款**

4.1 不可抗力及第三方恶意攻击

4.1.1 对于本网站合理控制范围以外的原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物资短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本网站延迟或未能履约的，本网站不赔偿因此造成的损失。

4.1.2 鉴于目前网络技术、国际电子商务环境均未成熟，会员应具备网络自我保护能力、具备网络安全基本常识，因会员自身原因（将用户名、密码等告知他人或与他人共享注册账户，未合理保管用户名密码等）导致损失的，会员应承担因此受到的损失。同时，可能存在不法分子利用网络技术盗取会员用户名密码等个人信息进行违法犯罪活动，损害会员利益的，应视为不法分子的侵权行为，本网站不存在过错的，对上述侵权行为所造成的损失本网站不承担赔偿责任。

4.2 补偿条款

由于会员违反本协议及规则或违反法律、法规侵害第三方的权利而产生任何纠纷，导致本网站及母公司、子公司、关联公司、高级职员、董事、代理人和雇员损失的，上述主体有权依法向该会员进行追偿。

#### **第五条 涉及第三方网站**

本网站在运营过程中可能链接第三方网站，但本网站不能保证第三方网站上的信息的真实性和有效性。会员应按照第三方网站的服务协议使用第三方网站。第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息均由会员自行判断并承担风险。

#### **第六条 账户的暂停、注销、拒绝使用或终止**

6.1 会员如发现有第三人冒用或盗用会员账户及密码，或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知本网站，要求本网站暂停相关服务，否则由此产生的责任由会员自行承担。接到通知后，本网站将第一时间进行处理。同时，会员理解本网站对会员的请

求采取行动需要合理期限，在此之前，本网站对第三人使用该服务所导致的损失不承担责任。

6.2 会员决定不再使用会员账户时，应首先清偿所有应付款项（包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金、服务费、管理等），再将会员账户中的可用款项全部提现或者向本网站发出其它合法的支付指令，并向本网站申请注销该会员账户，经本网站审核同意后可正式注销会员账户。

会员死亡或被宣告死亡的，其在本协议项下的各项权利义务由其已由有权部门确认的继承人承继。若会员丧失全部或部分民事权利能力或民事行为能力，本网站或其授权的主体有权根据有效法律文书或其法定监护人的指示处置与会员账户相关的款项。

6.3 本网站有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向会员提供本协议项下的全部或部分会员服务（包括收费服务），并将注册资料移除或删除，且无需对会员或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

6.3.1 本网站认为会员提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性；

6.3.2 本网站发现异常交易或有疑义或有违法嫌疑时；

6.3.3 本网站认为会员的账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他本网站认为有风险之情形；

6.3.4 本网站认为会员已经违反本协议中规定的各类规则；

6.3.5 会员在使用本网站收费服务时未按规定向本网站支付相应的服务费用；

6.3.6 会员的账户已连续三年内未实际使用（账户中有余额的，本网站在终止本协议前会通知会员提现）；

6.3.7 本网站基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向会员提供本协议项下的全部或部分会员服务，并将注册资料移除或删除的其他情形。

6.4 会员同意，会员账户的暂停、中断或终止不代表会员责任的终止，会员仍应对会员使用本网站服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时本网站仍可保有会员的相关信息。

6.5 会员账户终止时，于本网站电子账户中的现金少于提现手续费时，经会员同意，该金额可作为慈善捐款，并于本网站中公布捐款细节。

## **第七条 服务中断或故障**

会员同意，基于互联网的特殊性，本网站不担保服务不会中断，也不担保服务的及时性。系统因相关状况无法正常运作，使会员无法使用任何本网站服务或使用任何本网站服务时受到任何影响时，本网站对会员或第三方不负任何责任，前述状况包括但不限于：

7.1 本网站系统停机维护期间；

7.2 电信设备出现故障不能进行数据传输的；

7.3 由于黑客攻击、网络供应商技术调整或故障、网站升级、银行或第三方支付机构方面的问题等原因而造成的本网站服务中断或延迟；

7.4 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成本网站系统障碍不能执行业务的。

## **第八条 法律适用、条款有效性及管辖**

9.1 因本协议发生纠纷的，适用中华人民共和国法律。

9.2 若本协议的部分条款被认定为无效或者无法实施时，本协议中的其他条款仍然有效。

9.3 因履行本协议产生纠纷的，协商解决。协商不成的，由杭州仲裁委员会管辖。

## **隐私权保护及授权条款**

以下是本网站掌盈金服（www.zhangyingjinfu.com）（以下简称“掌盈金服”或“本网站”）的隐私规则条款。掌盈金服将在平台公布并不时修订隐私权政策。

## 第一章 关于您的个人资料

**第一条** 本网站收集个人资料的主要目的在于向您提供一个顺利、有效和度身订造的交易经历。本网站仅收集本网站认为就此目的及达成该目的所必须的关于您的个人资料。

**第二条** 掌盈金服对于个人会员提供的、掌盈金服自行收集的、经认证的个人信息将按照本协议予以保护、使用或者披露。

**第三条** 掌盈金服可能自公开及私人资料来源收集个人会员的额外资料，以更好地掌握个人会员情况，并为会员度身订造掌盈金服服务、解决争议并有助确保在掌盈金服平台进行安全交易。

**第四条** 掌盈金服按照会员在掌盈金服平台上的行为自动追踪关于会员的某些资料。在不透露会员的隐私资料的前提下，掌盈金服有权对整个会员数据库进行分析并对会员数据库进行商业上的利用。

**第五条** 本网站在本网站的某些网页上使用诸如“Cookies”的资料收集装置。“Cookies”是设置在您的硬盘上的小档案，以协助本网站为您提供度身订造的服务。本网站亦提供某些只能通过使用“Cookies”才可得到的功能。本网站还利用“Cookies”使您能够在某段期间内减少输入密码的次数。“Cookies”还可以协助本网站提供专门针对您的兴趣而提供的资料。

## 第二章 关于您个人资料的使用

**第六条** 会员同意掌盈金服可使用会员的相关资料（包括但不限于掌盈金服持有的有关会员的档案中的资料，掌盈金服从会员目前及以前在掌盈金服平台上的活动所获取的其他资料以及掌盈金服通过其他方式自行收集的资料）以解决争议、对纠纷进行调停。会员同意掌盈金服可通过人工或自动程序对个人会员的资料进行评价。

**第七条** 会员授权掌盈金服，除法律另有规定之外，将本人提供给掌盈金服的信息、享受掌盈金服服务产生的信息，以及掌盈金服根据本条约定查询、收集的信息，用于掌盈金服及其因服务必要委托的合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

**第八条** 会员授权掌盈金服，除法律另有规定之外，基于为会员提供更优质服务和产品的目的，向掌盈金服服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息。为确保本人信息的安全，掌盈金服及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。

## 第三章 例外

**第九条** 掌盈金服采用行业标准惯例以保护会员的资料。会员因履行本协议提供给掌盈金服的信息，掌盈金服不会恶意出售或免费共享给任何第三方，以下情况除外：

- 1、提供独立服务且仅要求服务相关的必要信息的供应商，如印刷厂、邮递公司等；
- 2、具有合法调阅信息权限并从合法渠道调阅信息的政府部门或其他机构，如公安机关、法院；
- 3、掌盈金服的关联实体；
- 4、经平台使用方或平台使用方授权代表同意的第三方。

**第十条** 在您未能按照与本网站签订的服务协议、居间协议或者与本网站企业用户签订的借款（担保）协议的约定履行自己应尽的义务时，本网站有权根据自己的判断或者与该笔交易有关的其他用户的请求披露您的个人资料，并作出评论。